

**brother**  
at your side



## Les engagements du label

Les produits de la marque Brother ont été conçus pour répondre de la façon la mieux adaptée à votre besoin.

Ils font l'objet en permanence d'innovations impliquant une qualification avancée pour vous apporter des services personnalisés.

«Spécialiste Premium» a donc été décerné à ce point de vente répondant en permanence aux engagements de ce label qui est un gage de compétence.

- 
- ❶ Répondre en termes simples et compréhensifs. Proposer un essai du produit ou d'un produit similaire en fonction de votre demande.
  - ❷ Détenir une compétence pour vous accompagner dans votre choix. Disposer d'une disponibilité des produits de la gamme ou des accessoires.
  - ❸ Capacité permettant d'assurer un minimum d'une heure de formation en fonction de la complexité du produit acheté (machines et/ou logiciels de broderie).
  - ❹ Assurer un Service-Après Vente qualitatif. Il saura :
    - ☑ diagnostiquer méthodiquement l'entretien ou la réparation du produit ;
    - ☑ communiquer toutes les explications sur l'intervention, le coût, le délai précis de restitution ;
    - ☑ assurer la conformité de l'intervention selon l'ordre ;
    - ☑ apporter une qualité consciencieuse à l'entretien ou à la réparation ;
    - ☑ respecter la durée et les conditions définies par la garantie de la marque.
  - ❺ Communiquer les informations de référence de la marque.